

# Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Agosto de 2021



# 1. PREÂMBULO

A presente Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da **KLIMA ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS E BENEFÍCIOS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ n. 02.129.764/0001-07, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida das Nações Unidas, 18801, Conj: 425 e 426, CEP 04795-100 (doravante “**KLIMA**”) com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados dos **TITULARES**, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados pessoais coletados dentro do escopo dos serviços prestados, de acordo com as leis em vigor.

Ao utilizar nosso site e/ou fornecer seus dados pessoais ou empresariais à KLIMA, consideramos que você compreendeu e aceitou os termos desta Política de Privacidade e Segurança da Informação (doravante “a Política”; “Termos”), estando plenamente ciente de seu inteiro teor, conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

## 2. INFORMAÇÕES GERAIS E DEFINIÇÕES

A **KLIMA** valoriza a privacidade de seus clientes e colaboradores e criou esta Política de Privacidade para demonstrar seu compromisso em proteger a sua privacidade e seus dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (“**LGPD**”) e demais leis sobre o tema, bem como descrever de que forma sua privacidade é protegida pela **KLIMA** ao coletar, tratar e armazenar suas informações pessoais.

A KLIMA segue a presente Política de Privacidade que representa a missão, a visão e os valores da KLIMA, feito com objetivo de orientar e retratar quais os valores prioritários desta Empresa desde sua concepção, sempre visando uma atuação ética de todos os seus colaboradores.

### 1.1 Definições

**Titular:** todas as pessoas físicas que irão prestar algum serviço, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos, ou pessoas jurídicas, devidamente representadas por seu administrador, na forma do Contrato Social, Estatuto Social ou quaisquer outros documentos que comprovem a condição apta de representação.

**Dados Pessoais:** significa quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela **KLIMA** e/ou suas afiliadas, por qualquer meio, ainda que públicos, que: (I) identifiquem, ou que, quando usadas em combinação com outras informações tratadas pela **KLIMA** identifiquem um indivíduo; ou (II) por meio das quais a identificação ou informações de contato de uma pessoa física possam ser derivadas. Os Dados Pessoais podem estar em qualquer mídia ou

formato, inclusive registros eletrônicos ou computadorizados, bem como em arquivos baseados em papel.

**Finalidade:** o objetivo, o propósito que a **KLIMA** deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

**Necessidade:** justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

**Bases legais:** fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade prévia por parte da **KLIMA**.

**Consentimento:** autorização expressa e inequívoca dada pelo **TITULAR** do dado pessoal para que a **KLIMA** trate seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do **TITULAR**.

Esta política se aplica, em geral, a qualquer cliente, colaborador ou prestador de serviço da **KLIMA** e potenciais **TITULARES** de dados que venham a utilizar os serviços oferecidos pela **KLIMA**, incluindo **Usuários** dos sistemas, sites ou outros meios operados pela **KLIMA**, e resume como a **KLIMA** poderá coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

O **TITULAR** declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade e do Termo de Consentimento para todos os fins de direito. Caso não tenha a plena capacidade civil acima identificada, declara o **TITULAR** que está sendo assistido por seu representante legal, tais como pais, tutores, etc. Ainda, no caso do **TITULAR** ser pessoa jurídica, declara que o aceite expresso dessa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** se dará por meio de seu representante legal, com poderes para tanto.

Caso o **TITULAR** não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pela **KLIMA**, bem como fazer parte do seu quadro de funcionários ou prestar quaisquer outros serviços a empresa, exceto no caso em que prevaleçam direitos e liberdades fundamentais do **TITULAR** que exijam a proteção dos dados pessoais, nesse caso o **TITULAR** deverá entrar em contato com o encarregado de dados (**DPO**) para o ajuste nos termos citados.

### 3. COLETA E USOS DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

O **TITULAR** está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária aos contatos que representem a **KLIMA**.

Quando o **TITULAR** realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela **KLIMA**, inclusive nos sistemas por ela operados, determinados Dados Pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro.

## 4. COMPARTILHAMENTO E TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

A **KLIMA** não disponibilizará Dados Pessoais coletados para provedores de lista de e-mail sem seu expresso consentimento dos **TITULARES**.

A **KLIMA** poderá compartilhar os Dados Pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- I. Com os seus clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços ou comercialização de produtos relacionados;
- II. Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da **KLIMA**;
- III. Com empresas do grupo e/ou parceiras (se houver);
- IV. Com fornecedores e parceiros para execução dos serviços contratados ou comercialização dos produtos com a **KLIMA**;
- V. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco.
- VI. Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

Nas hipóteses de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens I a VI deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados (ou com os quais o **TITULAR** consentiu previamente) e de acordo com o que foi determinado por esta Política de Privacidade, outras declarações de privacidade de website ou países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

## 5. MOTIVOS LEGAIS PARA A DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS

Em certas circunstâncias, a **KLIMA** poderá compartilhar Dados Pessoais, na medida necessária ou apropriada, para órgãos governamentais, consultores e outros terceiros com o objetivo de cumprir com a legislação aplicável ou com uma ordem ou intimação judicial ou, ainda, se a **KLIMA** acreditar de boa-fé que tal ação seja necessária para:

- I. Cumprir com uma legislação que exija tal divulgação;
- II. Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais suspeitas ou reais ou para cooperar com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- III. Execução de seus contratos;
- IV. Investigar e se defender contra quaisquer reivindicações ou alegações de terceiros;
- V. Proteger a segurança ou a integridade dos serviços e produtos comercializados (por exemplo, o compartilhamento com empresas que estão sofrendo ameaças semelhantes);
- VI. Exercer ou proteger os direitos, a propriedade e a segurança da **KLIMA** e suas empresas coligadas (se houver);
- VII. Proteger os direitos e a segurança pessoal de seus funcionários, usuários ou do público;
- VIII. Em caso de venda, compra, fusão, reorganização, liquidação ou dissolução da **KLIMA**.

A **KLIMA** cientificará os respectivos **TITULARES** sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, nos termos do que foi exposto no item V, a menos que tal ciência seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. A **KLIMA** poderá contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

## 6. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados da **KLIMA** ou em base de dados mantidas “na nuvem” ou em “servidores internos”, pelos fornecedores de serviços contratados pela **KLIMA**, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

A **KLIMA** e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Embora a **KLIMA** utilize medidas de segurança e monitore seu sistema para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, o **TITULAR** entende e concorda que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

Neste caso, havendo o acesso de terceiros não autorizados, sem o consentimento da **KLIMA**, e de forma fraudulenta, a **KLIMA** se compromete a informar todos os **TITULARES** que constarem em seu banco de dados, visando a proteção desses Dados Pessoais.

## 7. RETENÇÃO DE DADOS

A **KLIMA** retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do **TITULAR** estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços.

A **KLIMA** reterá seus Dados Pessoais e manterá seus dados armazenados até eventual requerimento de exclusão, ou de acordo com os períodos descritos na Legislação Vigente.

A **KLIMA** poderá vir a manter seus Dados Pessoais após receber seu pedido de exclusão, caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais, resolver disputas, manter a segurança, evitar fraudes e abuso e garantir o cumprimento de contratos.

## 8. BASES LEGAIS PARA PROCESSAMENTO

A **KLIMA** apenas trata Dados Pessoais em situações em que está autorizada legalmente ou mediante seu expresso e inequívoco consentimento do **TITULAR**.

Conforme descrito na presente Política, a **KLIMA** tem bases legais para coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair dados sobre o **TITULAR**.

As bases legais incluem seu consentimento (colhido de forma expressa e inequívoca no Termo de Consentimento), contratos e procedimentos preliminares contratuais (em que o processamento é necessário para firmar o contrato com qualquer outra parte) e interesses legítimos, desde que tal processamento não viole seus direitos e liberdades.

Tais interesses incluem proteger o **TITULAR** e a **KLIMA** de ameaças, cumprir a legislação aplicável, o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, habilitar a realização ou administração dos negócios, incluindo controle de qualidade, relatórios e serviços oferecidos, gerenciar transações empresariais, entender e melhorar os negócios e relacionamentos com os clientes e permitir que os **TITULARES** encontrem oportunidades econômicas.

O **TITULAR** tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido à **KLIMA**, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo a **KLIMA** encerrar a consecução de seus serviços para este solicitante na hipótese de ocorrência de tal solicitação.

Caso tenha dúvidas sobre as bases legais para coleta, tratamento e armazenamento de seus dados pessoais, entre em contato com a **KLIMA** e seu *encarregado de dados* (DPO) por meio do e-mail [privacidade@klimaseguros.com.br](mailto:privacidade@klimaseguros.com.br).

## 9. DIREITO DE ACESSAR E CONTROLAR SEUS DADOS PESSOAIS

A KLIMA oferece ao TITULAR diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados, incluindo sua exclusão e/ou correção. O TITULAR pode:

- I. **Excluir dados:** o TITULAR pode solicitar a exclusão de alguns dos seus Dados Pessoais (por exemplo, se eles não são mais necessários para lhe fornecer os serviços).
- II. **Alterar ou corrigir dados:** o TITULAR pode editar ou solicitar a edição de alguns dos seus Dados Pessoais. O TITULAR também pode solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados em determinados casos, principalmente se eles estiverem incorretos.
- III. **Colocar objeções, limites ou restrições ao uso de dados:** o TITULAR pode solicitar a interrupção do uso de todos ou alguns de seus Dados Pessoais (por exemplo, se não tivermos o direito de continuar a usá-los), ou limitar a nossa utilização de tais dados (por exemplo, se seus Dados Pessoais estiverem incorretos ou armazenados ilegalmente), destacando-se que a KLIMA poderá tratar os Dados Pessoais de acordo com as bases legais vigentes.
- IV. **O Usuário tem direito de acessar ou levar seus dados:** o TITULAR pode solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais e dos dados que o TITULAR forneceu em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico.

O TITULAR pode fazer as solicitações listadas acima entrando em contato com o nosso *encarregado de dados* por meio do e-mail [privacidade@klimaseguros.com.br](mailto:privacidade@klimaseguros.com.br) e estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis.

## 10. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que são colocados em seu computador ou dispositivo por um servidor da Web quando você acessa nosso site. Nós podemos colocar e acessar cookies e tecnologias semelhantes em seu computador ou dispositivo, que são conhecidos como “cookies primários”. Os cookies também podem ser colocados e acessados por terceiros, que são conhecidos como “cookies de terceiros” e estão descritos abaixo.

Utilizamos os cookies para monitorar o uso do site, salvar preferências do usuário, além de monitorar o tráfego e o acesso ao nosso site, e fornecer conteúdo específico para seus interesses e entregar anúncios para você.

Além disto, podemos vir a utilizar “web beacons”, que são pequenos gráficos com um identificador único, para rastrear e medir o desempenho do nosso site, monitorar quantos visitantes visualizam nossas páginas monitorar a eficácia de nossa publicidade. Ao contrário dos cookies, que são armazenados no disco rígido ou no dispositivo do usuário, os web

beacons são normalmente incorporados de maneira invisível em páginas da web (ou em um email).

Todas as disposições de utilização dos cookies aqui dispostas, estão em conformidade com a Lei nº 13.709/2008 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), com demais leis que regulamentam a matéria, e também de acordo com o Relatório de Impactos de Proteção dos Dados (RIPD) da KLIMA CORRETORA DE SEGUROS, o qual está devidamente arquivado, e que prevê todas as utilizações dos Dados Pessoais dos Titulares pela KLIMA CORRETORA DE SEGUROS.

Nós usamos os seguintes tipos de cookies:

- **Cookies Estritamente Necessários**: Estes cookies são essenciais para permitir que você navegue no nosso site, acessando nossas páginas e usando seus recursos.
- **Cookies de Desempenho**: São cookies que coletam informações sobre como e quando você e outros visitantes interagem com nosso site (por exemplo, páginas visualizadas com maior frequência) e as informações coletadas por esses cookies são usadas para melhorar o funcionamento do site.
- **Cookies de Funcionalidade**: São cookies que permitem que nosso site se lembre das escolhas que você fez e forneça conteúdo e recursos que são personalizados para você.
- **Cookies de Publicidade**: São cookies usados para entregar anúncios que são mais relevantes para você e seus interesses. Também podemos compartilhar esse tipo de informação com terceiros para esses fins.

Os tipos de cookies descritos acima podem ser “cookies de sessão” ou “cookies persistentes”. Os cookies de sessão são armazenados apenas no seu dispositivo enquanto você está usando os Serviços e são excluídos quando você se desconecta dos Serviços ou fecha o navegador. Os cookies persistentes permanecem no seu dispositivo por um período após você se desconectar dos Serviços ou fechar o navegador.

→ Cookies de Terceiros

Alguns cookies podem ser colocados por terceiros quando você usa o nosso site, pois alguns provedores de serviços terceirizados que utilizamos podem colocar seus próprios cookies em seu disco rígido ou dispositivo. Esses cookies podem fornecer informações a terceiros sobre seus hábitos de navegação. Alguns também ajudam a lhe mostrar anúncios que são mais relevantes para você.

Por exemplo, nossos sites usam o Google Analytics, um serviço de análise da web fornecido pelo Google, Inc. (“Google”). O Google Analytics usa cookies não operacionais, que são arquivos de texto colocados em seu computador para ajudar o site a analisar como os visitantes usam o site. As informações geradas pelo cookie sobre seu uso do site (incluindo seu endereço IP) serão transmitidas ao e armazenadas pelo Google em servidores nos



Estados Unidos. Mediante nosso requerimento, o Google usará essas informações para avaliar como o site é usado, compilar relatórios sobre a atividade do site para operadores de site e fornecer outros serviços relacionados à atividade do site e ao uso da Internet. O Google também pode transferir essas informações para terceiros quando exigido por lei ou quando estes terceiros processarem as informações em nome do Google.

Da mesma forma, usamos o serviço de pixel do Facebook. O Facebook pixel é uma ferramenta de análise que nos permite medir a eficácia de nossa publicidade, ao entender as ações que você realiza em outros sites. Usamos essa ferramenta para garantir que nossa publicidade no Facebook seja exibida para as pessoas certas e seja eficaz. Quando você visita nossos sites e realiza uma ação, isso aciona o pixel, que reporta essa ação ao Facebook.

Ao usar nossos sites, você concorda com o processamento de dados sobre você pelo Google e pelo Facebook, da maneira e para os fins descritos acima.

→ Configurações de Cookies

Embora a maioria dos navegadores aceite cookies automaticamente, você pode alterar as opções do seu navegador para interromper a aceitação automática de cookies ou para perguntá-lo antes de aceitar cookies. No entanto, se você não aceitar cookies, talvez não consiga acessar todas as partes ou recursos do nosso site

Se você continuar a usar o nosso site, você concorda com o uso de cookies, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

## 11. REVISÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Caso a **KLIMA** modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão publicadas de forma visível no **SITE** da **KLIMA**. Esta Política é válida a partir de 01 de agosto de 2021. Caso o **TITULAR** tenha quaisquer questões a respeito das políticas de privacidade, por favor, entre em contato com a **KLIMA**, por meio dos endereços abaixo/canal de atendimento do *encarregado de dados*.

Esse documento é a Primeira Versão da Política de Privacidade, podendo ela ser alterada a qualquer tempo, conforme parágrafo anterior. Na hipótese de atualização desta Política de Privacidade, o **TITULAR** será informado e receberá a nova versão para validação e aceite ao final da leitura.

Não utilizamos nenhum tipo de decisão automatizada que impacte você, **TITULAR**.

Caso empresas terceirizadas realizem o processamento de quaisquer dados que coletamos, elas deverão respeitar as condições aqui estipuladas e nossas normas de Segurança da Informação, obrigatoriamente.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O **TITULAR** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

## 12. CONTATO

A **KLIMA** nomeia, neste ato, Priscilla Clemisa Romero Zoboli, como *encarregada de dados* (“DPO”). O **TITULAR**, sempre que ficar com alguma dúvida, esclarecimento, retificação, eliminação, sugestões ou qualquer outra informação, poderá nos contatar a qualquer momento, basta enviar e-mail para: [privacidade@klimaseguros.com.br](mailto:privacidade@klimaseguros.com.br).

## 13. MEDIAÇÃO E FORO DE ELEIÇÃO

Esta política está sujeita à Lei da República Federativa do Brasil e o Foro da Comarca de São Paulo é competente para dirimir qualquer controvérsia com relação à mesma.

